**SIGEPE – Sistema de Gestión de Pedidos**

**Especificación de Caso de Uso**

**Gestión de Clientes**

1.1

**Historia de Revisión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 12/04/2013 | 1.0 | Versión Inicial del Documento | Marcelo Cajamarca  Valeria Haro |
| 23/04/2013 | 1.1 | Actualización | Edwin Sigcha  Valeria Haro |

# Tabla de Contenidos

[Tabla de Contenidos 2](#_Toc354461848)

[UC003 – Gestión de Clientes 3](#_Toc354461849)

[Descripción Breve 3](#_Toc354461850)

[Flujo de Eventos 3](#_Toc354461851)

[Flujo Básico 3](#_Toc354461852)

[Flujos Alternativos 4](#_Toc354461853)

[Usuario Portal selecciona Modificar datos Cliente 4](#_Toc354461854)

[Usuario Portal selecciona Buscar datos Cliente 4](#_Toc354461855)

[Usuario Portal selecciona Elliminar datos Cliente 4](#_Toc354461856)

[Excepciones 5](#_Toc354461857)

[Requerimientos 5](#_Toc354461858)

[Precondiciones 5](#_Toc354461859)

[Poscondiciones 5](#_Toc354461860)

[Diagrama de Caso de Uso 5](#_Toc354461861)

[Interfaces de Usuario 5](#_Toc354461862)

[UC001-UI01 - Portlet de Gestión de Usuarios. 5](#_Toc354461863)

Especificación de Caso de Uso

# UC003 – Gestión de Clientes

## Descripción Breve

Especifica los requerimientos necesarios para gestionar los datos de clientes.

## Flujo de Eventos

## Flujo Básico

1. El usuario selecciona la opción de Gestionar Clientes
2. El sistema presenta las opciones que puede realizar el usuario:
   1. Crear nuevo cliente
   2. Modificar datos de cliente
   3. Buscar cliente
   4. Eliminar cliente
3. El usuario selecciona la opción de Crear nuevo cliente
4. El sistema presenta un formulario donde requiere que se llenen los siguientes campos:

Los que se describen a continuación son obligatorios

* Cédula o RUC:
* Campo de texto: números
* Longitud de 10 o 13 números
* Nombres:
* Campo de texto: letras
* Longitud hasta 50 caracteres incluido espacio en blanco
* Apellidos:
* Campo de texto: letras
* Longitud hasta 50 caracteres incluido espacio en blanco
* Dirección
* Campo de texto: letras y/o números, signos
* Longitud 50 caracteres
* Teléfono
* Campo de texto: Números
* Longitud 15 caracteres

Los campos siguientes son opcionales:

* Dirección 1
* Seguir el caso de uso SIGEPE-CLI-UC002 Gestión de direcciones.
* Email:
  + Campo de texto: letras y/o números, signos
* Longitud 30 caracteres

También presenta las opciones

* Guardar
* Cancelar

1. El usuario debe llenar los campos sobretodo los obligatorios, una vez llenado debe enviar el formulario
2. El sistema validara los datos y guardara los datos en la base de datos, si no hay ningún error enviara un mensaje notificando el éxito de la operación.

Aparte de los datos que proporciono el usuario el sistema deberá guardar los siguientes datos adicionales:

* 1. Nombre de usuario: Para saber que usuario agrego un nuevo cliente, este dato lo toma a partir de los datos ingresado en el login
  2. Fecha y hora de creación: fecha de cuando se creo el cliente, solo cuando se crea.
  3. Fecha y hora de modificación: fecha de modificación realizadas

1. El usuario visualiza el mensaje y acepta.
2. Se repite el 2)

## Flujos Alternativos

### Usuario Portal selecciona Modificar datos Cliente

1. El usuario selecciona modificar datos del cliente
   1. El sistema presenta un formulario con los campos que se pueden modificar:
      1. Nombre de usuario
      2. Apellido de usuario
      3. Dirección
      4. Teléfono
   2. El usuario selecciona la opción Modificar
   3. El sistema presenta un mensaje que pregunta si el usuario realmente quiere modificar los datos del cliente, el usuario confirma
   4. El sistema inhabilita los datos del cliente.
2. Si se envía datos que no correspondan con el formato, si hay campos obligatorios que se han dejado vacíos, el sistema mostrara cada uno de los errores.

### Usuario Portal selecciona Buscar datos Cliente

1. El usuario selecciona buscar datos del cliente
   1. El sistema presenta un formulario con los campos de búsqueda:
      1. Cèdula o RUC
      2. Nombre
      3. Apellido
   2. El usuario selecciona la opción Buscar
   3. El sistema presenta un mensaje indicando que se encontró o no el cliente, si es que se encontró muestra los demás datos del cliente
   4. Muestra el paso 2) del flujo básico.
2. Si se envía datos que no correspondan con el formato, si hay campos obligatorios que se han dejado vacíos, el sistema mostrara cada uno de los errores.

### Usuario Portal selecciona Elliminar datos Cliente

1. El usuario selecciona Eliminar datos de cliente
   1. El sistema presenta una pantalla donde requiere que se ingrese la cedula o nombre del cliente que se quiere eliminar.
   2. El usuario ingresar la cedula o nombre del cliente que requiere eliminar del sistema
   3. El sistema presenta un formulario con los datos que el usuario quiere eliminar
      1. Nombre del cliente
      2. Apellido del cliente
      3. Dirección
      4. Teléfono
      5. Con la opción de Eliminar
   4. El usuario selecciona la opción de Eliminar
   5. El sistema presenta un mensaje que pregunta si el usuario realmente quiere eliminar los datos del cliente, el usuario confirma
   6. El sistema inhabilita los datos del cliente.
2. Si se envía datos que no correspondan con el formato, si hay campos obligatorios que se han dejado vacíos, el sistema mostrara cada uno de los errores.

## Excepciones

1. Ex) El Sistema no encontró resultados para la búsqueda.

1.Ex.1) El Sistema muestra el Mensaje: “No hay registros.”, sobre el mismo portlet de Búsqueda.

2. Ex) Si se envía datos que no correspondan con el formato, si hay campos obligatorios que se han dejado vacíos, el sistema mostrara cada uno de los errores.

## Requerimientos

* RQ002 – Gestión de Clientes

## Precondiciones

El usuario debe estar logueado al sistema, en donde se le habilitara la opción de Gestión de datos de Clientes en donde podrá

* Crear un nuevo cliente
* Modificar datos
* Eliminar
* Buscar

## Poscondiciones

Generar pedidos con los datos de los nuevos clientes

Los datos proporcionados por el usuario se registraran en la base de datos

## Diagrama de Caso de Uso



## Interfaces de Usuario

### UC001-UI01 - Portlet de Gestión de Usuarios.

